

Declarația de politică pentru sistemul integrat a Directorului General al S.C. VILMA ROMANIA TRADING SRL

Pentru **VILMA ROMANIA TRADING** calitatea și siguranța alimentului, respectarea mediului și sănătății și securității ocupationale reprezintă trăsătura care definește serviciile pe care le oferim clienților, atitudinea angajaților noștri și dorința de îmbunătățire continuă. Este fundamentul pe care ne construim competența, creativitatea și implicarea. Pentru **VILMA ROMANIA TRADING** calitatea este o măsură a performanței. Direcțiile noastre de acțiune pentru succesul sistemului integrat sunt următoarele:

- Îmbunătățirea continuă a proceselor interne
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite clienților
- Conștientizarea și promovarea culturii organizaționale

Obiectivele noastre pentru concretizarea acestor direcții de acțiune sunt:

- menținerea și consolidarea prestigiului dobândit în domeniul fabricării comercializării de condimente, amestecuri de condimente naturale și aditivi pentru Industria Cărnii prin extinderea anuală a pieței de desfacere a produselor fabricate de **VILMA ROMANIA TRADING**

- reducerea reclamațiilor clienților, prin creșterea nivelului calitativ al produselor fabricate și asigurarea siguranței alimentare a acestora

- conștientizarea prin instruire periodice, a personalului implicat în desfășurarea proceselor tehnologice, cu privire la rolul determinant pe care îl deține în realizarea calității și asigurarea siguranței alimentare a produselor fabricate

- Dezvoltarea și promovarea unei game de produse noi care conțin produsul „sub4salt”.

- Inițierea și punerea în funcțiune a societății **VILMA Anglia**

- Recastigarea încrederii clienților în produsele **Vilma**

- Creșterea cu 20% a volumului produselor exportate

Pentru succesul și realizarea obiectivelor propuse, ne angajăm să respectăm legislația în vigoare, principiile HACCP și aplicarea acestora, și să asigurăm mijloacele necesare menținerii și creșterii încrederii în **VILMA ROMANIA TRADING** a partenerilor de afaceri și a angajaților.

Managementul **VILMA ROMANIA TRADING** se angajează să analizeze și să îmbunătățească permanent funcționarea și performanța sistemului integrat.

Managementul **VILMA ROMANIA TRADING** se angajează să aloce resursele necesare pentru îndeplinirea obiectivelor și realizarea direcțiilor de acțiune pentru succesul sistemului de management integrat. Știm că menținerea sistemului de management integrat este un efort al întregii firme și nu numai al unui grup. Știm că avem maturitatea necesară pentru a discerne ce este aplicabil specificului firmei noastre pentru a evita excesele și birocrăția. Știm că certificarea acestui sistem nu ne asigură automat succesul sau siguranța afacerii, dar creează un fundament solid pentru performanța firmei.

Director General

Panagiotis Dogramantzis

Data

18.04.2011